

放課後等ディサービス R4年度評価結果（事業所名 そら）

回収率81.3% ご意見は原文通り記載

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
①	活動スペースが十分に確保されているか	96.2%	3.8%	0.0%	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
③	施設は安全性に配慮されているか	96.2%	3.8%	0.0%	・施設をしっかり把握できていないのでわかりません‥
④	送迎は子ども・保護者に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・いつも協力して頂いて大変助かっています。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が反映された支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑥	活動プログラムは子どもの状況にあった活動となるよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・日頃から課題を見つけてそれをふまえた活動をして頂きすばらしいです。
⑦	子どもが楽しみながら様々な経験ができるよう適切な支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑧	障害特性などを考慮し、1人ひとりに寄り添った支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	

⑩	子どもの状況を保護者と共有し、発達状況や課題について共通理解があるか	96.2%	3.8%	0.0%	
⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑫	保護者参加のイベント等により保護者同士の連携が支援される機会があるか	26.9%	30.8%	30.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防のため仕方がないと思います。 ・コロナ禍でなかなか難しい状況でした。 ・これからイベントも増えていくといいですね。 ・現在はコロナのため、難しいと思います。今後イベント開催できるといいなと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナ禍なので ・コロナ ・保護者同士の提の連携の機会はなかったと思う。 ・コロナ対策としても、イベント中止はしかたないことだと思います。
⑬	子どもや保護者からの苦情や要望があつた際は迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑮	定期的に会報やHP等で活動内容や行事予定及び連絡事項等を保護者に発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。
⑯	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑰	避難訓練は定期的に行っているか	96.2%	3.8%	0.0%	
⑱	防犯対策や感染症対策は適切か	100.0%	0.0%	0.0%	

⑯	台風・雪などの際の対応は適切か	100.0%	0.0%	0.0%	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.2%	3.8%	0.0%	・にこにこ通所しています
⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

- ・安心して通わせる事ができるデイです。その日の様子がよく分かり、色々な経験をさせてもらっています。食事の提供は本当に助かります。家庭や学校給食以外で出された食事を食べる事で、食の幅を広げて頂いています。将来的にもお世話になりたいと望んでいます。
- ・子供にとても親身かつ丁寧に寄り添って下さり、一緒に成長を喜び時には心配して下さり、とても支えになっています。スタッフの皆さんこちらも安心して子供をあづけ働くことができています。いつもありがとうございます。とても感謝しています！
- ・いつもありがとうございます。子供は通所を楽しみにしています。今年はイベント等開催されると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しみに通所しています。いろいろな体験やあそび、たくさん体を動かす活動ありがとうございます。そ送迎の時にお話してくれるので、その後子供との会話にもつながり助かります。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・送迎時にその日の様子を丁寧に教えていただけるので、学校にも伝えて連携できるのであります。いつも悩みと一緒に考えありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・活動の写真で、笑顔で楽しそうにしている表情を見る事ができます。そらは家と同じようにリラックスして過ごせる事だと思います。職員のみなさんいつもありがとうございます。
- ・コロナ対応など色々大変だったかと思いますがいつもありがとうございます。
- ・子どもの苦手なことも、少しでも取り組めるよう促して下さりありがとうございます。写真を通して笑顔が見られると楽しく活動できています。
- ・いつも子どもが楽しみにして利用しています。何かあったときの相談や対応についても丁寧でとても心強いです。ありがとうございます。よろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。毎回工夫を凝らした遊びを考えて下さったり、子供や親の立場で様々なことを考えて下さり感謝であります。子供に対してとても細かく見ていただき大事にして下さっているのが伝わります。私でも気付いていないことを教えていただけるの勉強にもなっています。
- ・いつもスタッフの皆さんに感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・子供が楽しく通わせて頂いています。なので出来ればもう週1日～2日くらい多く入れるとありがたいな～と思っています。
- ・年2回の面談、可能でしたらZOOMも選択できるようにしてほしいです。いつも色々な制作、すき間を縫っての外あそびへのつれ出ありがとうございます。